



Sådan får du overblik over aktuel driftsstatus

Indhold

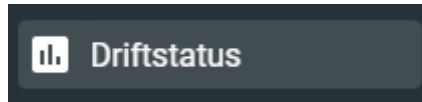
1. Sådan får du overblik over aktuel driftsstatus	3
2. Særlige forhold	5
2.1 Aktuel driftsstatus i eksterne systemer	5

Historik		
Dato	Udarb. af	Ændringer
29-10-2020	Julie moeslund	Oprettet
04-11-2020	Palle Mathiasen	Opdateret

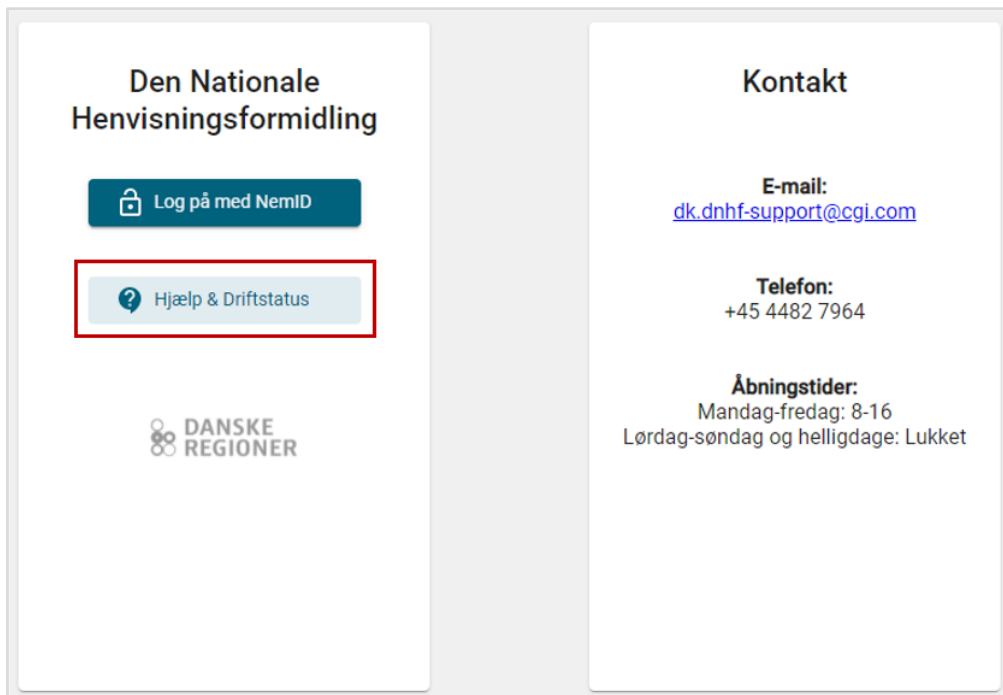
1. Sådan får du overblik over aktuel driftsstatus

Oplever du eller dine kollegaer problemer i brugen af DNHF, kan du hurtigt tjekke op på DNHF's aktuelle driftsstatus.

Hvis du er logget på DNHF kan du tilgå menupunktet **'Driftstatus'**:



Hvis du endnu ikke er logget på DNHF, kan du hurtigt tilgå DNHF driftsstatus fra DNHF's velkomstsider:



Uanset hvilken måde du tilgår DNHF's driftsstatus præsenteres du for nedenstående oversigt:

Sådan får du overblik over aktuel driftsstatus

Driftstatus			Årsag			Senest opdateret		
Der er aktuelt ingen kendte driftsproblemer på DNHF						30.07.20 10:10		
DNHF services			Tekniske services					
Navn	Status	Senest opdateret	Navn	Status	Senest opdateret			
Sundhed.dk snitflade Snitflade til Sundhed.dk	OK	29.10.20 09:14	BRS Export Export til Behandlingsrelations servicen	OK	29.10.20 08:39			
Praksys.dk snitflade Snitflade til Praksys.dk	OK	29.10.20 09:14	ICPC-2-DK Import Import af ICPC-2-DK	OK	13.02.19 09:47			
DNHF SDN Henvisningsformidling Snitflade til SDN	OK	29.10.20 09:14	Pakketabel Import Import af pakketabel	OK	28.11.19 14:02			
DNHF VANS Henvisningsformidling Snitflade til VANS	OK	29.10.20 09:14	SKS Diagnoser Import Import fra Sundhedsvæsenets Klassifikationsystem	OK	28.11.19 14:01			
Import/Export Service som står for import og export	OK	29.10.20 09:14	SOR Import Import fra Sundhedsvæsenets Organisationsregister	OK	14.05.20 13:31			
DNHF Web Brugergænseflade Håndterer interaktion med DNHF brugergænsefladen	OK	29.10.20 09:14	SOR-EDI Import Import af hvilke henvisningstyper en organisation kan modtage	OK	28.11.19 14:04			
			Ydertabel Import Import af yderregisteret	OK	17.08.20 08:46			

Fra oversigten kan du nemt se, om der er aktuelle driftsproblemer i DNHF. De aktuelle driftsproblemer vises øverst i oversigten. Oplysningerne indtastes og opdateres manuelt af DNHF's supportere med hyppige mellemrum.

Driftstatus			Årsag			Senest opdateret		
Performanceproblemer på DNHF VANS udgående Man kan opleve lange svartider ved afsendelse af henvisninger			Lange svartider			29.10.2020		

Er der ingen kendte og aktuelle driftsproblemer, vil du se følgende status:

Driftstatus			Årsag			Senest opdateret		
Der er aktuelt ingen kendte driftsproblemer på DNHF						30.07.20 10:10		

I menupunktet **Driftstatus** kan du også se driftsstatussen for de enkelte services, der er koblet til DNHF. Opdateringen af disse services sker automatisk.

DNHF services			Tekniske services					
Navn	Status	Senest opdateret	Navn	Status	Senest opdateret			
Sundhed.dk snitflade Snitflade til Sundhed.dk	OK	29.10.20 09:14	BRS Export Export til Behandlingsrelations servicen	OK	29.10.20 08:39			
Praksys.dk snitflade Snitflade til Praksys.dk	OK	29.10.20 09:14	ICPC-2-DK Import Import af ICPC-2-DK	OK	13.02.19 09:47			
DNHF SDN Henvisningsformidling Snitflade til SDN	OK	29.10.20 09:14	Pakketabel Import Import af pakketabel	OK	28.11.19 14:02			
DNHF VANS Henvisningsformidling Snitflade til VANS	OK	29.10.20 09:14	SKS Diagnoser Import Import fra Sundhedsvæsenets Klassifikationsystem	OK	28.11.19 14:01			
Import/Export Service som står for import og export	OK	29.10.20 09:14	SOR Import Import fra Sundhedsvæsenets Organisationsregister	OK	14.05.20 13:31			
DNHF Web Brugergænseflade Håndterer interaktion med DNHF brugergænsefladen	OK	29.10.20 09:14	SOR-EDI Import Import af hvilke henvisningstyper en organisation kan modtage	OK	28.11.19 14:04			
			Ydertabel Import import af yderregisteret	OK	17.08.20 08:46			

Såfremt der ikke er registreret driftsproblemer, vises dette med en grøn statusboks med teksten 'OK'. Hvis der er registreret driftsproblemer, synliggøres dette ved brug af en gul statusboks med teksten 'Forstyrrelse'.

Navn	Status	Senest opdateret
Sundhed.dk snitflade Snitflade til Sundhed.dk	OK	29.10.20 09:14
Praksys.dk snitflade Snitflade til Praksys.dk	Forstyrrelse	29.10.20 09:14
DNHF SDN Henvisningsformidling Snitflade til SDN	OK	29.10.20 09:14
DNHF VANS Henvisningsformidling Snitflade til VANS	OK	29.10.20 09:14
Import/Export Service som står for import og export	OK	29.10.20 09:14
DNHF Web Brugergænseflade Håndterer interaktion med DNHF brugergænsefladen	OK	29.10.20 09:14

2. Særlige forhold

I det følgende beskrives særlige forhold, som du skal være opmærksom på, når du tilgår DNHF's driftsstatus.

2.1 Aktuel driftsstatus i eksterne systemer

DNHF kan ikke vise aktuel driftsstatus for andre systemer som f.eks. SEB, NSP's CPR service, eller Nem-Login. Disse systemer har egne websider med aktuel driftsstatus. Det skal dog påpeges, at DNHF supportteam vil sørge for at aktuelle problemer vil præsenteres øverst på driftsstatussiden.